



# Grupperejseforsikring for unge

Forsikringsbetingelser 808.2

Gælder fra november 2021

# Indholdsfortegnelse

Kære Gouda-kunde	3	7. Privatansvar	9
I. Vær opmærksom på	4	8. Retshjælp i udlandet	9
III. Forsikringsbetingelser	4	9. Hjemkaldelse	10
IIII. Generelle undtagelser	4	10. Tilkaldelse og sygeledsagelse	10
1. Sygdom	4	11. Forsinket fremmøde	11
2. Hjemtransport	5	12. Personlige ejendele (bagage)	11
3. Hjælp på stedet - 24 timers lægevagt	6	13. Overfald	12
4. Fysioterapi m.m.	6	14. Ulykke (tillægsdækning)	13
5. Personlig sikkerhed	6	15. Generelle betingelser	14
6. Lægelig fejlbehandling	8	16. Definitioner	17

## Kontakt Gouda Rejseforsikring

### Servicecenter

+45 88 20 88 20  
gouda@gouda.dk

### Skadecenter

Tlf.: 88 88 81 60

Du kan også få svar på dine spørgsmål på vores hjemmeside  
gouda.dk

Forsikringsbetingelser 808.2

## Om Gouda Rejseforsikring

### Specialister i rejseforsikring

Gouda Rejseforsikring er et af Danmarks største rejseforsikringselskaber og har eksisteret i Danmark siden 1994. Gouda Rejseforsikrings er en del af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, der har sikret liv, helbred og værdier, siden den første brandkasse blev stiftet i 1816. Gouda fortsætter som en del af Gjensidiges danske filial.

### Gouda Rejseforsikring hjælper rejsende – på ferie og på arbejde

Gouda Rejseforsikring tilbyder en bred vifte af kvalitetsprodukter til privat- og erhvervsrejsende samt udstationeringsforsikring. Sammen med de mere end 300 rejsebureauer og 250 forsikringsmæglere, der sælger Gouda rejseforsikringer, tilbyder vi en specialiseret, personlig og grundig rådgivning til rejsende på ferie eller arbejde

## Kære Gouda-kunde

Dette hæfte består af to dele. Først en vejledning i, hvad du skal gøre, hvis du får brug for din forsikring. Derefter de betingelser, der gælder for forsikringen. Skadeanmeldelse kan du hente på vores hjemmeside [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk).

Husk, at det er dit eget ansvar at sikre dig, at policen er korrekt. Vi anbefaler derfor, at du tjekker oplysningerne på din police, før du rejser, og sikrer dig, at navne, dækningsomfang, dækningsområde, type af dækning samt evt. tilvalg er korrekte.

Vi anbefaler, at du efterlader en kopi af policen (med policenummer) hos din familie eller venner i Danmark.

Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os.

Vi ønsker dig en god rejse.

### Gouda Rejseforsikring

Tlf.: (+45) 88 20 88 20

Fax: (+45) 88 20 88 21

E-mail: [gouda@gouda.dk](mailto:gouda@gouda.dk)

#### **Bemærk:**

Der gælder særlige regler for personer med kroniske/eksisterende lidelser.

Læs mere om hvordan du søger forhåndstilsagn på [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk).

## I. Vær opmærksom på

- At det er et krav, at du ved starten af forsikringsperioden er berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven.
- At du skal medbringe det blå EU-sygesikringskort ved rejser til EU/EØS lande.
- At der gælder særlige regler for personer med kroniske/eksisterende lidelser.
- At rejseforsikringen alene kan købes, hvis du er en del af en skole- eller ungdomsgruppe på min. 10 forsikrede.
- At rejseforsikringen ikke dækker krav opstået som følge af skisport, medmindre du har købt skitillæg.
- At du selv er ansvarlig for, at oplysningerne på din police er korrekte.
- At du bør lade en pårørende i Danmark opbevare en kopi af din police.
- At rejseforsikringen kan købes for henholdsvis EU/EØS, udvidet Europa, Verden og Verden inkl. USA. Det fremgår af din police, for hvilket område du har købt din rejseforsikring.

## II. "Hvad gør jeg, hvis..." – når du får brug for din forsikring

Dette afsnit indgår som en del af forsikringsbetingelserne. Det er vigtigt, at du følger disse retningslinjer nøje, da det kan have betydning for vores erstatningspligt.

### Har du spørgsmål eller brug for vejledning?

Søger du almindelig råd eller vejledning før, under eller efter rejsen, er du altid velkommen til at henvende dig til Gouda Rejseforsikring. Telefontiden er mandag til torsdag mellem kl. 08.30 og 17 (fredage mellem kl. 08.30 og 16):

Tlf.: (+45) 88 20 88 20

Fax: (+45) 88 20 88 21

E-mail: [gouda@gouda.dk](mailto:gouda@gouda.dk)

### Hvordan anmelder du en skade?

Du kan - over hele verden - benytte Gouda Alarm i København. Alarmcentralen er åben 24 timer i døgnet - 365 dage om året. Hvis en skadeudgift forventes at overstige DKK 10.000, skal du altid kontakte Gouda eller Gouda Alarm for forhåndsgodkendelse.

### Skadeanmeldelse

Du kan anmelde din skade online [her](#). For at sikre en hurtig og smidig behandling af din sag, beder vi dig medsende relevant dokumentation ved anmeldelse af sagen. Det kan fx kvitteringer for dine udlæg, PIR-rapport ved bagageforsinkelse, politirapport, lægeerklæring eller lignende.

## III. Forsikringsbetingelser

Her kan du læse de nærmere betingelser for rejseforsikringen; dvs. dens omfang og undtagelser. Det er disse betingelser, der ligger til grund for, hvordan du er dækket.

Bemærk, at afsnittene I og II udgør en integreret del af betingelserne, og at eventuelle anvisninger i disse skal følges. I punkt 27 er ord anført i kursiv nærmere defineret.

### Bemærk:

Er en skadeudgift ikke medtaget i dækningsbeskrivelsen (Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen), betyder det, at udgiften ikke er dækket af din rejseforsikring.

## III. Generelle undtagelser

### 4. Forsikringen dækker ikke

Udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af:

- a) Forsæt eller grov uagtsomhed
- b) Alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug
- c) Selvforskyldt beruselse, hvis beruselsen er den væsentligste årsag til skaden. Det ydes dog dækning under pkt 7.
- d) Deltagelse i ekspeditioner. Ved ekspeditioner mener vi rejser til udforsket/ukendt område fx regnskove og polarområderne
- e) Professionel sportsudøvelse
- f) Deltagelse i bjergbestigning. Ved bjergbestigning mener vi klatring i bjerge og på klipper med bjergbestigningsudstyr, som reb, crampons, steigeisen og andet specialudstyr. Aktiviteter over 4.000 meters højde bliver ligeledes betragtet som bjergbestigning uanset om, der bruges udstyr.
- g) Deltagelse i motorløb. Dette gælder dog ikke kørsel med go-cart på lukket gokartbane. Ved motorløb forstås væddeløb eller konkurrence (på tid) for biler eller motorcykler.
- h) Skade eller udgift, der er eller kan kræves betalt fra anden side, herunder rejsebureau, transportselskab, anden forsikring eller af det blå EU-sygesikringskort.
- i) Kosmetisk eller anden planlagt behandling.

## 1. Sygdom

Ved rejser i EU/EØS lande skal du fremvise det blå EU-sygesikringskort på behandlingsstedet. Ved behov for hospitalsindlæggelse skal Gouda Alarm altid kontaktes.

**Forsikringssum**

**Ubegrænset**

## 1.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, opstået på rejsen, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige udgifter til

- a) behandling hos læge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende læge),
- b) egenandel ved behandling under det blå EU-sygesikringsbevis,
- c) medicin – ordineret af behandlende læge eller vores læge,
- d) hospitalsophold på tosengsstue (semiprivate) og lægeordineret behandling på hospital, herunder operationer,
- e) levering af screenet blod samt overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod. Det er en forudsætning for dækning, at vores læge vurderer, at du opholder dig i et risikoområde,
- f) fødsel og behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil 4 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under morens rejseforsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indeværende sygdomsdækning,
- g) telefonopkald under hospitalsindlæggelse op til 500 kr.
- h) taxitransport for forsikrede til og fra behandlingsstedet op til 500 kr.
- i) ambulancetransport fra sygdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet. Ambulancefly skal forinden godkendes af os.
- j) sygetransport, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at vores læge – efter kontakt med behandlende læge – vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig,
- k) forlængelse af din Gouda rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemrejse forsinkes ud over dækningsperioden.

Rejseforsikringen dækker endvidere rimelige og nødvendige ekstraudgifter til

- l) ophold på hotel samt fortæring i tilfælde af at vores læge vurderer, at du kan behandles ambulantly i stedet for på hospital. Forsikringssum pr. dag fremgår af skema nedenfor,
- m) ophold på hotel samt fortæring efter endt behandling for at afvent hjemrejse eller indhentning af rejserute. Forsikringssum pr. dag fremgår af skema nedenfor. Forsikringssum 1.000 kr.

## 1.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter

- a) til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark,
- b) behandling på privatklinik/-hospital i EU/EØS lande, medmindre vi har accepteret behandlingen,

- c) til vurdering/behandling af lidelser/sygdomme, proteser og kosmetiske indgreb, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført
  - hospitalsindlæggelse,
  - vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol,
  - ændret medicinering, herunder aftrapning
- d) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du
  - ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
  - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder før afrejsen eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- e) til behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning og/eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose,
- f) til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
- g) til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- h) til fortsat behandling eller ophold, såfremt du afviser at lade dig hjemtransportere, når vores læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,
- i) til behandling eller ophold i det tilfælde, hvor vores læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark,
- j) i forbindelse med en hjemtransport arrangeret af dig selv, som vi ikke ville være blevet påført, hvis vi havde formidlet hjemtransporten,
- k) til transport som følge af din frygt for smittefare,
- l) der påløber som følge af, at du ikke følger vores læges anvisninger,
- m) til tandlægebehandling,
- n) til fysioterapi, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandling – se dækning 4. Fysioterapi m.m..
- o) til provokeret abort,
- p) til at erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, tandproteser eller andre hjælpemidler,
- q) til rekreations- eller kurophold.

## 2. Hjemtransport

Forsikringssum

Ubegrænset

### 2.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, omfattet af dækning

1. Sygdom, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige

- a) ekstraudgifter til hjemtransport til bopæl/hospital i Danmark. vores læge vurderer – efter kontakt til behandlende læge – om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig samt hvilket transportmiddel, der i bekræftende fald skal benyttes. Vi afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted,
- b) udgifter til enten hjemtransport til bedemand/krematorium i Danmark ved dødsfald inkl. udgifter til lovbestemte foranstaltninger f.eks. balsamering og zinkkiste eller
- c) udgifter til kremering og /eller begravelse på stedet, hvis de pårørende ønsker dette – rejseforsikringen dækker maksimalt, hvad en hjemtransport ville koste,
- d) ekstraudgifter til hjemsendelse af vigtige personlige ejendele, som du må efterlade som følge af en hjemtransport godkendt af os,
- e) udgifter til taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital eller lufthavn til din bopæl i Danmark, efter at vi har hjemtransporteret dig til Danmark,

Har du, efter færdigbehandling og udskrivelse fra hospital i udlandet, ikke været i stand til at følge den før afrejsen planlagte og dokumenterede rejserute, og er du ikke blevet hjemtransporteret for vores regning, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter til

- f) indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt på økonomiklasse – til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig eller
- g) hjemrejse til din bopæl i Danmark – maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til din bopæl i Danmark er du ikke berettiget til eventuel returrejse.

## 2.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til

- a) hjemtransport på grund af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
  - hospitalsindlæggelse,
  - vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol,
  - ændret medicinering,
- b) hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
  - ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
  - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/ behandling,
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- c) hjemtransport arrangeret af dig selv, som vi ikke ville have haft, hvis vi havde formidlet transporten,
- d) ambulancefly i tilfælde, hvor transporten kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter vores læges vurdering,
- e) hjemtransport som følge af din frygt for smittefare.

## 3. Hjælp på stedet - 24 timers lægevagt

### 3.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Under rejsen har du adgang til vores 24 timers danske lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom. Du kan få råd og vejledning om lægebehandling, om medicin ordineret af behandlende læge samt om egnede læger og tandlæger i udlandet.

### 3.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke dine udgifter ved henvendelse til vores 24 timers lægevagt.

## 4. Fysioterapi m.m.

Forsikringssum **10.000 kr.**

### 4.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning 1. Sygdom dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige udgifter til lægeordineret behandling hos offentligt registreret fysioterapeut, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandler,

### 4.2 Begrænsning

Dækningen er begrænset til maksimalt 10 behandlinger.

### 4.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til

- a) behandling efter hjemkomst til Danmark,
- b) behandling eller ophold efter det tidspunkt, hvor du undlader at lade dig hjemtransportere, når vores læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,
- c) behandling eller ophold i det tilfælde, hvor vores læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark.

## 5. Personlig sikkerhed

### 5.1 Krisehjælp på stedet

Forsikringssum **Ubegrænset**

### 5.1.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker dine udgifter til krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at du har været udsat for

- a) en større ulykke,
- b) en voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer,
- c) en naturkatastrofe,
- d) en terroraktion, krig eller krigslignende tilstand,
- e) en gidseltagning.

Det er en forudsætning for dækning, at vores læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

## 5.2 Telefonisk krisehjælp til pårørende

**Forsikringssum 10.000 kr.**

### 5.2.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Er du berettiget til krisehjælp i henhold til dækning 5.1 Krisehjælp på stedet, dækker rejseforsikringen udgifter til telefonisk krisehjælp til dine pårørende.

Det er en forudsætning for dækning, at vores læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp til dine pårørende er nødvendig.

## 5.3 Krisehjælp efter hjemkomst

**Forsikringssum 10.000 kr.**

### 5.3.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker dine udgifter til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst i tilfælde, hvor du har været udsat for en

- a) naturkatastrofe,
- b) terroraktion, krig eller en krigslignende tilstand,
- c) gidseltagning,
- d) livstruende epidemi.

Det er en forudsætning for dækning, at din egen læge henviser dig til psykologisk behandling.

**5.3.2** Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales ved ét skadetilfælde, begrænset til 100.000 kr.

## 5.4 Evakuering

**Forsikringssum 50.000 kr.**

### 5.4.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport, hotelophold, fortæring, tøj og lokal transport i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til Danmark. Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at

- a) udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af krig eller krigslignende tilstande eller overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor du opholder dig,
- b) udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af en terroraktion eller overhængende fare for en terroraktion,
- c) udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af naturkatastrofe eller overhængende fare for naturkatastrofe i det område, hvor du opholder dig,
- d) Statens Serum Institut anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af livstruende epidemier i det område, hvor du opholder dig.

Vi lægger udenrigsministeriets, Statens Serum Instituts og lokale myndigheders anbefalinger til grund ved afgørelse af, om evakuering kan dækkes, og ved dækning af evakuering, hvor nærmeste sikre destination er.

### 5.4.2 Begrænsning

Evakuering skal finde sted ved først givne lejlighed. Ønsker du på dette tidspunkt ikke at tage imod tilbuddet om evakuering, bortfalder dækningen.

### 5.4.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke Institut eller lokale myndigheder på tidspunktet for din indrejse i et område har frarådet indrejse eller anbefalet/foretaget evakuering.

## 5.5 Eftersøgning og redning

**Forsikringssum 50.000 kr.**

### 5.5.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning og/eller redning.

Det er en forudsætning for dækning, at

- a) hændelsen er anmeldt til det lokale politi/de lokale myndigheder, og at eftersøgningen/redningen er iværksat af disse eller af udenrigsministeriet, og at
- b) Gouda Alarm hurtigst muligt kontaktes, hvis en eftersøgning eller redning bliver nødvendig, og at alarmcentralen godkender de selskaber, der skal forestå eftersøgningen samt omfanget heraf.

### 5.5.2 Begrænsninger

- a) Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales ved ét skadetilfælde, begrænset til 300.000 kr.

- b) Det er en forudsætning for dækning, at den eftersøgte er forsikret hos Gouda. Efterlyses flere personer som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne ligeligt på antallet af eftersøgte.
- c) Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis forsikrede har undladt at fortælle pårørende, hvor han/hun befinder sig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- d) Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisiko på 10 % – dog minimum 2.500 kr. pr. skadetilfælde.

### 5.5.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/ vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver,
- b) eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen,
- c) eftersøgningsbehov forårsaget af, at du har udvist grov uagtsomhed,
- d) eftersøgning af personer, der forsvinder, mens de udøver eller træner til professionel sport eller er på en videnskabelig ekspedition,
- e) omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kaping.

## 5.6 Terror

**Forsikringssum 10.000 kr.**

### 5.6.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

- a) I tilfælde af, at du direkte rammes af terror, der medfører personskaade, dækker rejseforsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse/hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at vores læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med os.
- b) I tilfælde af, at du indirekte rammes af terror, som følge af, at der indenfor en radius af 50 km fra dit opholdssted, sker en terrorhandling i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, flykaping eller anden form for terror, der medfører personskaade på andre end dig selv, dækker rejseforsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse. Rejseforsikringen dækker med op til halvdelen af det beløb, du oprindeligt har betalt for din transport.

### 5.6.2 Begrænsninger

Det er en forudsætning for dækning under pkt. 5.6.1 b, at en tidligere hjemrejse/hjemtransport medfører ankomst til Danmark tidligere end 72 timer før oprindeligt planlagt.

### 5.6.3 Rejseforsikringen dækker ikke

En af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder, iværksat hjemtransport er ikke omfattet af rejseforsikringen.

## 5.7 Gidseltagning

**Forsikringssum 50.000 kr.**

### 5.7.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde hvor du har været holdt som gidsel, dækker rejseforsikringen

- a) nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at vores læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med os,
- b) ekstraudgifter til ophold på hotel, lokal transport og fortæring,
- c) forlængelse af forsikringsperioden, i tilfælde hvor forsikringsperioden udløber, mens du bliver holdt som gidsel. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende forsikringsperiode og varer indtil din hjemkomst til Danmark – dog maksimalt 14 dage efter, at du er blevet frigivet.

### 5.7.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) udgifter til efterforskning af en gidseltagning,
- b) udgifter til løsesum,
- c) enhver skade opstået som følge af begivenheder, der finder sted i områder med krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.

## 5.8 Tilbageholdelse i forbindelse med krig

**Forsikringssum 50.000 kr.**

### 5.8.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Bliver du tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig eller risiko for krig, dækker rejseforsikringen nødvendige ekstraudgifter til

- a) ophold og indenrigstransport,
- b) fortæring med op til 500 kr. pr. døgn.

### 5.8.2 Begrænsninger

Dækningen ophører 3 måneder efter, at du første gang bliver tilbageholdt.

## 6. Lægelig fejlbehandling

**Forsikringssum 250.000 kr.**

### 6.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker varigt mén som følge af dokumenteret lægelig fejlbehandling i direkte forbindelse med en skade, der er dækningsberettiget i henhold til dækning 1 Sygdom.



Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet §§ 20–23, og erstatningens størrelse fastlægges efter Lov om erstatningsansvar.

## 7. Privatansvar

<b>Personskader</b>	<b>5.000.000 kr.</b>
<b>Tingskader</b>	<b>3.000.000 kr.</b>

Forsikringssummerne danner højeste grænse for vores erstatningspligt efter en enkelt forsikringsbegivenhed, selvom ansvaret pålægges flere personer, der er dækket af én eller flere forsikringer hos os.

### 7.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker, såfremt du, i henhold til gældende ret i det land hvor skaden sker, bliver forpligtet til at betale for skade på personer eller ting efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt. Herudover dækker rejseforsikringen skader på lejet feriebolig/hotel jf. pkt. 7.2 c.

### 7.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker

- a) det beløb, som du af myndighederne i opholdslandet bliver pålagt at betale,
- b) omkostninger i forbindelse med afgørelse af erstatningsspørgsmålet, i det omfang disse på forhånd er godkendt af os,
- c) skader på lejet feriebolig og/eller hotel samt indbo heri, dog med en selvrisiko på 1.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Det er en forudsætning, at de beskadigede ting har været i din varetægt.

### 7.3 Begrænsning

Du må aldrig selv anerkende erstatningspligt eller godkende et erstatningskrav. Det skal altid overlades til os at tage stilling i et sådant tilfælde. I modsat fald risikerer du selv at måtte betale erstatning, herunder for skadetilfælde, som du ikke kan gøres ansvarlig for. Vi skal hurtigst muligt informeres om skadehændelsen og vil herefter træffe bestemmelse om sagens videre behandling.

### 7.4 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke dit erstatningsansvar

- a) opstået i arbejds- eller erhvervsforhold,
- b) for skader på eller tab af egne ting,
- c) for skader som følge af, at du ved aftale eller på anden vis har påtaget dig et videregående ansvar end det, der gælder efter de almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontrakt,

- d) for skader på ting, som du har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller på anden måde har i din varetægt – bortset fra de nævnte situationer i punkt 7.2 c,
- e) for skader, hvor du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
- f) for skader forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, luft- eller søfartøj med motor på mere end 10 HK eller ethvert søfartøj, der er over 5 meter langt,
- g) for skader forvoldt over for familie eller rejseledsager,
- h) for skader forvoldt af dyr.

## 8. Retshjælp i udlandet

**Forsikringssum 50.000 kr.**

### 8.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige

- a) udgifter til advokatbistand, når en tvist opstået under rejsen eller på destinationen kræver juridisk bistand,
- b) udgifter til advokatbistand i forbindelse med en straffesag. Bliver du dømt for et strafbart forhold ved 1. instans, betragtes allerede betalte udgifter som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til os efter påkrav. Lånet forrentes med Nationalbankens diskonto med tillæg af 4 %,
- c) rejseudgifter som følge af, at du indkaldes som vidne eller til afhøring ved domstol i udlandet. Disse udgifter er alene dækket, hvis du har købt Superdækningen,
- d) udgifter til sikkerhedsstilling, der er nødvendig for frigivelse af dig eller dine ejendele fra tilbageholdelse af udenlandske myndigheder. Sikkerhedsstillingen betragtes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til os efter frigivelse eller pr. påkrav.

### 8.2 Det er en forudsætning for dækning

Det er en forudsætning for dækning

- a) at forholdet, der ligger til grund for tvisten eller straffesagen, har fundet sted i forsikringsperioden og vedrører forhold opstået på rejsen,
- b) at du selv er direkte involveret i tvisten eller straffesagen,
- c) at tvisten ikke kan behandles administrativt eller ved indbringelse af sagen for ankenævn, klagenævn el. lign.

### 8.3 Selvrisiko

- a) Ved enhver skade under pkt. 8.1 a og c beregnes en selvrisiko på 10 % af de samlede dækningsberettigede udgifter – dog mindst 2.500 kr.
- b) Ved enhver skade under pkt. 8.1 b beregnes en selvrisiko på 20 % af de samlede dækningsberettigede udgifter – dog mindst 5.000 kr.

## 8.4 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) udgifter, der ikke er afholdt med rimelig grund, f.eks. fordi du ikke skønnes at have rimelig grund til at føre sagen, eller fordi udgifterne ikke står i rimeligt forhold til sagens genstand,
- b) tvister mellem dig og rejsebureauet/-arrangøren/-formidleren, luftfartsselskabet eller én eller flere af dine rejseledsagere,
- c) tvister mellem dig og os,
- d) tvister i forbindelse med kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold,
- e) tvister i forbindelse med familiemæssige, sociale, pensionsmæssige eller arveretlige forhold,
- f) udgifter i forbindelse med færdselssager, hvor motoriseret transportmiddel blev anvendt af dig,
- g) egentlige erstatninger eller bodslignende krav.

## 9. Hjemkaldelse

**Forsikringssum 25.000 kr.**

### 9.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter – maksimalt økonomiklasse – for dig og én rejseledsager, i tilfælde af at du

- a) hjemkaldes til Danmark som følge af alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller dødsfald hos din ægtefælle eller samlever, børn, bonusbørn, plejebørn, forældre, bonusforældre, plejeforældre, bedsteforældre, søskende, bonussøskende, svigerforældre og svogre/svigerinder,
- b) informeres om væsentlig skade som følge af brand, oversvømmelse eller indbrudstyveri i din private bolig i Danmark eller egen virksomhed, eller hvis der foreligger overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageriske handlinger i din egen virksomhed, og hændelsen kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.
- c) Hvis der på tidspunktet for hjemkaldelsen er mere end 31 dage tilbage af rejse- og forsikringsperioden, dækkes returrejse til udgangspunktet for hjemkaldelsen. Returrejse skal ske senest 90 dage efter hjemkomst til Danmark.

### 9.2 Begrænsninger

- a) Det er en betingelse for vores erstatningspligt, at hjemkaldelsen er aftalt med os.
- b) Rejseforsikringen giver alene ret til én hjemkaldelse pr. forsikringsperiode til den person, der giver anledning til hjemkaldelsen.

## 9.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) hjemkaldelse, der vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 12 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst,
- b) i tilfælde hvor det familiemedlem, der giver anledning til hjemkaldelsen, er med på samme rejse og er blevet transporteret hjem under dækning 2. Hjemtransport.

## 10. Tilkaldelse og sygeledsagelse

**Tilkaldelse 1 person 25.000 kr.**

### 10.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du

- a) rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, omfattet af dækning 1 Sygdom, der af behandlende læge og vores læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn efter tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet,
- b) rammes af akut livstruende sygdom/tilskadekomst, omfattet af dækning 1 Sygdom.

### 10.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker tilkaldtes udgifter til

- a) transport fra bopælen i Danmark og retur – maksimalt økonomiklasse,
- b) transport, i tilfælde af at forsikrede skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres – maksimalt samme transportklasse som forsikrede. Se dog punkt 10.6 a,
- c) køb af en Gouda rejseforsikring af samme type som forsikredes for ledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at tilkaldte opfylder kriterierne for at kunne købe en Gouda rejseforsikring,
- d) indlogering på hospital eller hotel op til 1.000 pr. person pr. dag:
- e) fortæring og lokal transport maksimalt 250 kr. pr. person pr. dag:

### 10.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke tilkaldelse, såfremt forsikrede skal hjemtransporteres inden for 2 døgn fra den tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet. Sygeledsagelse 1 person 5.000 kr.

### 10.4 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du

- a) rammes af en akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning 1 Sygdom, der af behandlende læge og vores læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn,

- b) rammes af en akut livstruende sygdom/tilskadekomst, omfattet af dækning 1. Sygdom,
- c) skal hjemtransporteres som følge af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

### 10.5 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker sygeledsagers nødvendige ekstraudgifter til

- a) transport – maksimalt samme transportklasse som forsikrede – i tilfælde hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Se dog punkt 10.6 a,
- b) transport til bopælen eller til indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen afsluttes enten ved din udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller ved hjemkomst til bopælen/hospital i Danmark,
- c) forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos os eller køb af en Gouda rejseforsikring af samme type som skadelidte for sygeledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at sygeledsager opfylder kriterierne for at kunne købe en Gouda rejseforsikring,
- d) indlogering på hospital eller hotel maksimalt 1.000kr. pr. person pr. dag:
- e) dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport maksimalt 250 kr. pr. person pr. dag:

### 10.6 Begrænsninger

- a) Ved ambulancefly, har evt. tilkaldte/sygeledsagere ikke krav på transport på samme transportklasse som dig.
- b) Opholdsudgifter for tilkaldte og/eller sygeledsagere dækkes maksimalt i 3 uger
- c) Dækning af ophold- og fortæringsudgifter for tilkaldte og sygeledsager ophører, når ledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.

## 11. Forsinket fremmøde

**Forsikringssum 25.000 kr**

Periode Hele rejsen

### 11.1 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen

I tilfælde hvor du skal indhente den planlagte rejserute som følge af, at du,

- a) uden egen skyld og uden at kunne forudse og afhjælpe det, møder for sent frem til et offentligt eller til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel eller

- b) er udsat for en forsikringsbegivenhed dækket under dækning 15. Rejsedokumenter, hvor du er nødsaget til at genanskaffe flybilletter, pas eller visum.

### 11.2 Hvilke udgifter dækker forsikringen

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til

- a) transport til indhentning af den fastlagte rejserute - maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse,
- b) hotelophold - maksimalt 1.000 kr. pr. dag,
- c) fortæring samt lokal transport - maksimalt 250 kr. pr. dag.

### 11.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- a) ved forsinket fremmøde, der sker i forbindelse med flyskift, hvor der ikke minimum har været indlagt den officielle mindste transfertid (minimum connecting time),
- b) forsinket fremmøde på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis forsikringen først er købt på afrejsedagen,
- c) krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

## 12. Personlige ejendele (bagage)

**Forsikringssum 5.000 kr.**

### 12.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker

- a) økonomisk tab opstået som følge af al form for tyveri og beskadigelse af dine personlige ejendele,
- b) bortkomst af indskrevet bagage,
- c) selvrisko samt bonustab ved en dækningsberettiget skade, der ligeledes er dækket af din indboforsikring, med følgende maksimalbeløb:

**Forsikringssum 2.000 kr.**

### 12.2 Begrænsninger

- a) Rede penge, rejsechecks, værdipapirer og lignende værdigenstande er kun dækket i tilfælde af tyveri, og kun når du bærer genstandene på dig eller opbevarer dem i safetybox på dit værelse eller i receptionen. Erstatningen er maksimalt 500 kr.
- b) PC/-udstyr og GPS/-udstyr, mobiltelefoner, transportable musikafspillere og lignende erstattes maksimalt med 1.000 kr.
- c) I tilfælde af tyveri fra aflåst motorkøretøj, båd, camper eller campingvogn er dækningen begrænset til 50 % af den gældende forsikringssum.

- d) Ved tyveri/bortkomst af tasker, kufferter, rygsække eller lignende erstattes en enkelt sådan genstand inklusiv indhold maksimalt med et beløb svarende til den sum, der fremgår af punkt 11, uanset at tabet er fordelt mellem flere forsikrede og/eller omfattet af flere policer.
- e) Under fly-/bus-/togtransport er PC-udstyr, GPS-udstyr, mobiltelefoner, spillekonsoller, tablets, smykker, ure, briller, solbriller, dykkercomputere, fotoudstyr, videoudstyr, samt audioudstyr, herunder transportable musikafspillere og lignende, alene dækket, såfremt disse medtages som håndbagage.
- f) Ved tyveri fra aflåst feriebolig, hotelværelse el. lign., hvor der ikke kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud, er dækningen begrænset til DKK 500.

### 12.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke

- a) glemte, tabte eller forlagte genstande,
- b) tv-apparater, proteser, både, windsurfere, surfbretter samt transportmidler, herunder cykler, samt tilbehør til alle disse genstande,
- c) tyveri af bagage, der ikke er under effektivt opsyn,
- d) tyveri fra aflåst feriebolig, hotelværelse el. lign., hvor der ikke kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud,
- e) tyveri, beskadigelse eller bortkomst af genstande, der benyttes erhvervsmæssigt,
- f) tyveri fra uaflåst feriedomicil, bil, fly, bus, båd, camper, campingvogn eller fra forladt telt,
- g) bagageskader, der skyldes dårlig emballering samt almindelig slitage, ridser, skrammer etc. af kufferter eller tasker, hvis brugsværdien derved ikke er væsentligt forringet,
- h) indirekte tab, herunder tab som følge af misbrug af rejsechecks, betalingskort, mobiltelefoner el. lign.

### 12.4 Hvordan beregnes erstatningen

- a) Genstande, der kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.) at være mindre end to år gamle, erstattes med prisen for tilsvarende nye genstande.
- b) Genstande, hvis alder og købspris kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), og som er mere end to år gamle, erstattes med det beløb, det vil koste at genanskaffe genstanden, med fradrag for alder, brug, mode, nedsat anvendelighed og andre omstændigheder.
- c) For genstande, hvor alder og købspris ikke kan dokumenteres (kvittering, garantibevis etc.), er vi berettiget til at fastsætte erstatningen skønsmæssigt.
- d) Vi er berettiget til at erstatte in natura, men er ikke forpligtet hertil.

- e) Vi er berettiget til at lade beskadigede genstande reparere eller at udbetale et beløb til forsikrede svarende til det, det koster at lade genstanden reparere.
- f) For tab af båndoptagelser (inkl. videofilm), film, hukommelseskort, manuskripter, tegninger og lignende dækkes alene værdien af råmateriale.

### 12.5 Særlig bestemmelse

Bagage bortkommet i transportselskabets varetægt anses tidligst som bortkommet 30 dage efter, at bortkomsten er anmeldt til transportselskabet.

## 13. Overfald

**Forsikringssum 250.000 kr.**

### 13.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

- a) I tilfælde af at du under rejsen udsættes for forsætligt overfald med personskade til følge, dækker forsikringen den erstatning for personskade, en skadevolder ville blive dømt til at betale i henhold til den danske erstatningsansvarslov for et overfald sket under lignende omstændigheder i Danmark. Dog begrænset til følgende:
  - Varigt men
  - Tandbehandling
  - Sve og smerte
- b) Det er en forudsætning for dækning, at du er i live på tidspunktet for erstatningens udbetaling.

### 13.2 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke

- a) tabt arbejdsfortjeneste, erhvervsevnetab, helbredelsesudgifter, tort, tab af forsørger samt udgifter, der har til formål at sikre eller forbedre skadelidtes funktionsevne.
- b) overfald begået af en rejseledsager, uanset om denne er dækket af en Gouda forsikring eller ej,
- c) i tilfælde af, at du uden rimelig grund har udsat dig selv for risiko for overfald,
- d) overfald sket i forbindelse med en strafbar handling udført af dig,
- e) skader på ting.

### 13.3 Begrænsninger

Er forsikrede berettiget til menerstatning efter både punkt 13.1 Invaliditet og 12,1 Overfald ydes der alene menerstatning under den dækning, hvor erstatningen er højest.

## 14. Ulykke (tillægsdækning)

Har du købt denne dækning, fremgår det af din police. Invaliditet

**Forsikringssum**                      **100.000 kr.**

### 14.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

- a) Rejseforsikringen yder erstatning for varigt mén, der er en direkte følge af et ulykkestilfælde, dersom ulykkestilfældet har medført en varig méngrad på mindst 5 %.
- b) Erstatningen udgør den til méngraden svarende procent af forsikringssummen.
- c) Méngraden fastsættes på baggrund af Arbejdsskadestyrelsens méntabel. Fastsættelsen sker på baggrund af skadens medicinske méngrad og uden hensyn til forsikredes erhverv.
- d) Erstatningen fastsættes snarest muligt – dog senest 3 år efter ulykkestilfældet.
- e) Det er en forudsætning for dækning, at du er i live på tidspunktet for erstatningens udbetaling.
- f) Du har ret til at forlange méngraden fastsat endeligt af Arbejdsskadestyrelsen. Omkostningerne herved deles ligeligt af parterne.

### 14.2 Begrænsninger

- a) Méngraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100 %.
- b) Bestående mén kan ikke bevirke, at erstatningen bliver højere, end hvis et sådant mén ikke var til stede.
- c) For ulykkestilfælde opstået i forbindelse med luftfart ydes der alene erstatning for ulykker, der rammer dig som passager i luftfartøjer med nationalitetsbetegnelse.

### 14.3 Rejseforsikringen dækker ikke

- a) Skader ved alle former for skisport (inkl. snowboard og skihop).
- b) Mén forårsaget af sygdom.
- c) Sygdom eller udløsning af latente sygdoms anlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.
- d) Forværring af følgerne af et ulykkestilfælde som følge af en allerede eksisterende sygdom.
- e) Bestående mén.
- f) Skadetilfælde, hvor årsagen til skaden er ukendt.

# Generelle betingelser

## 1. Forsikringsaftalen består af:

- forsikringspolice
- eventuel aftale ved kollektive forsikringer og reguleres også af:
- forsikringsaftaleloven (FAL)
- den øvrige lovgivning

Forsikringspolice gælder foran forsikringsbetingelser og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser gælder foran generelle bestemmelser.

## 2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler som forsikringsvirksomheden har. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finans- tilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern". Gjensidige/ Forsikring skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

## 3. Garantifond

Gjensidige Forsikring har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privat forbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringssag. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

## 4. Terrorforsikringsordning.

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft.

Loven indfører en stormflodslignende erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terror-skader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten

## 5. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

## 6. Varighed og opsigelsesregler

### 6.1. Forsikringsperiode

Forsikringen gælder i den periode, som fremgår af din forsikringspolice.

### 6.1 Opsigelse af forsikringen

Hvis du kommer hjem fra din rejse tidligere end planlagt, kan du få præmien for den resterende periode refunderet.

Vi skal dog modtage din opsigelse senest 14 dage efter din hjemkomst og den refunderbare præmie vil blive fratrukket et administrationsgebyr inden udbetaling

Du kan finde mere information samt den aktuelle gebyrsats på [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk)

### 6.2 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade, og indtil en måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden, er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

## 7. Fortrydelsesret

Du kan altid fortryde købet af en privatforsikring. Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice er en bekræftelse af aftalen. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsbetingelserne.

## 8. Gebyrer og afgifter

### 8.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genparter og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/ timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Priserne fremgår af selskabets prisliste, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.

Ændring og indførelse af nye gebyrer

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markeds-mæssige årsager.

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

## 8.2 Afgifter

Selskabet opkræver afgifter på vegne af offentlige myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og stormflods afgift mv.

## 9. Præmiens betaling

### 9.1

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift, statsafgift, miljøbidrag og evt. andre offentlig fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

### 9.2

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden

### 9.3

Betales første præmie ikke rettidigt, træder forsikringen ikke i kraft.

## 10. Tidsbegrænsede forsikringer

Forsikringer som er aftalt for en tidsbegrænset periode, ophører på aftalt udløbsdato uden yderligere varsel.

## 11. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsopgør i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven § 24

## 12. Dækning i andet selskab

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er

eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

## 13. Selskabets ret til at opsig forsikringen

Selskabet kan opsig forsikringen ved manglende betaling, fejl eller manglende oplysninger samt ved særlige grunde.

I tillæg kan Selskabet opsig forsikringen hvis forsikringstager begæres konkurs eller efter en skade, såfremt opsigelse er rimelig. Dette gælder ikke livsforsikringer.

## 14. Krig og alvorlige uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person og ting som skyldes:

- krig eller alvorlige uroligheder i Danmark
- krig eller alvorlige uroligheder i udlandet som forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i et område med krig eller alvorlige uroligheder - hvis ikke andet er aftalt skriftligt
- deltagelse i krig

På person-, motorkøretøj- og/eller rejseforsikringer dækker Selskabet alligevel skade på person og ting som skyldes:

- krig eller alvorlige uroligheder i udlandet, såfremt forsikrede allerede befinder sig i et område når det udbræder krig eller alvorlige uroligheder. Forsikringen gælder da op til 6 uger fra dette tidspunkt.

## 15. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Selskabets samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadeshændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager
- Objekter/interesser udenfor Norden

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdsløven eller lov om Arbejdsskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at

være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

## 16. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskadeborsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Selskabet skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning:

Ved skade forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadehændelse. Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/tab ikke.

## 17. Jordskælv og vulkanudbrud

Selskabet dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- personforsikringer med undtagelse af ulykkeskade som følge af jordskælv i Danmark
- rejseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om arbejdsskadeborsikring

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

## 18. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside

## 19. Personoplysninger

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på Persondata og sikkerhed - Se hvordan Gouda behandler dine oplysninger.

Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

## 20. Hvis du er utilfreds med os

### Kontakt til os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

### Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev.

Du kan skrive til:

klage@gouda.dk

eller

Gouda Rejseforsikring

Att.: Den klageansvarlige enhed

A.C. Meyers Vænge 9

2450 København SV

### Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside,

[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk), og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

## 21. Anmeld skade

Du kan anmelde din skade på: Anmeld en skade - [Sådan laver du en skadesanmeldelse hos Gouda](#)



# Definitioner

## 22. Definitioner

Her kan du læse, hvad vi mener med de forskellige udtryk som f.eks. "akut sygdom" og "rejseledsager".

### Akut sygdom

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

### Ekstraudgifter

Udgifter, som forsikrede udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget.

### Epidemi

Herved forstås et pludseligt udbrud af et stort antal tilfælde af samme smitsomme sygdom i et land eller et område.

### EU/EØS

Azorerne, Balearerne, Belgien, Bulgarien, Cypern - den sydlige del De Kanariske øer, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn Østrig.

I tillæg til EU/EØS landene meddækkes:

Andorra, Færøerne, Gibraltar, Grønland, Hebriderne Isle of Wight, Kanaløerne (Jersey, Guernsey og Alderney) Monaco, San Marino, Schweiz, Storbritannien, Nordirland og Vatikanstaten.

Lande eller områder, der juridisk set er omfattet af eller tilhører et af ovennævnte lande, men geografisk ligger uden for Europa, er ikke omfattet af definitionen EU/EØS.

### Fastlagt rejserute

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookedede overnatninger.

### Hjemrejse

Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til Danmark, hvor du kan rejse som rask på økonomiklasse.

### Hjælpemiddel

Genstand, der kan begrænse eller afhjælpe en fysisk lidelse eller handicap.

### Forsikringsperioden

Forsikringsperioden fremgår af policen. Forsikringsdækningen træder i kraft på det tidspunkt, hvor forsikrede forlader sin bopæl

eller opholdssted i Danmark for at påbegynde udlandsrejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopælen, forudsat at disse tidspunkter ligger inden for den periode, der fremgår af policen.

### Gouda

Gouda Rejseforsikring er en del af Gjensidige-gruppen og er dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge Org.nr. 995 568 217. Gouda Rejseforsikrings aktiviteter i Danmark er fra 1. november 2013 købt af Gjensidige Forsikring ASA, Norge og fortsætter som en del af Gjensidiges danske filial.

### Læge

Herved forstås en uddannet og af myndighederne i opholdslandet autoriseret læge, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller rejser sammen med forsikrede.

Måned Herved forstås kalendermåneder, hvilket kan medføre forskellige antal dage. Eksempelvis 4. februar til 3. marts (28 dage) og 26. maj til 25. juni (31 dage).

### Nødvendige udgifter

Herved forstås udgifter, der ikke med rimelighed kan undgås. I tilfælde hvor både behandling lokalt og hjemtransport til videre behandling i hjemlandet er mulige løsninger, dækker rejseforsikringen den løsning, der indebærer færrest omkostninger for Gouda.

### Opholdsudgifter

Herved forstås de samlede udgifter til hotel, fortæring og offentlig transport eller lignende.

### Overfald

Herved forstås påviselig personskade tilføjet ved forsætlig strafbar handling.

### Bonusbørn

Herved forstås børn, som ikke er forsikredes biologiske børn, hvor forsikrede er gift eller samlever med en af barnets biologiske forældre, og som forsikrede, har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

### Bonusforældre

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske forældre, men som er gift eller samlever med en af de biologiske forældre, og som forsikrede, har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af forsikredes biologiske forældre i mindst 2 år.

### **Bonussøskende**

Herved forstås personer, som ikke er forsikredes biologiske søskende, men som forsikrede lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil forsikredes 21. leveår.

### **Plejebørn**

Herved forstås et barn som har folkeregisteradresse hos dig, og som du af kommunen er godkendt som forsørger af.

### **Plejeforældre**

Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.

### **Professionel sport**

Herved forstås sportsudøvelse med kontraktlige forpligtelser over for klub, sponsor eller lignende, hvor der modtages vederlag eller stilles præmier til rådighed. Man betragtes som professionel sportsudøver, hvis man i ét af de forgangne 5 år før forsikringsperioden har haft en årsindtægt på min. kr. 100.000,- i vederlag, sponsorat eller præmie.

### **Proteser**

Kunstige led og lemmer samt kunstige tandsæt og tænder.

### **Rejseledsager**

Herved forstås én eller flere personer, der har købt samme rejse som forsikrede, og som er dækket af en Gouda rejseforsikring.

### **Samlever**

Herved forstås en person, med hvem forsikrede lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som forsikrede ved forsikringens oprettelse.

### **Skade**

En skade er et udtryk for en situation, hvor du vil gøre et krav gældende over for Gouda.

### **Selskabet**

Gouda Rejseforsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA.

### **Terror**

Herved forstås en organiseret voldshandling eller truslen derom, der ved at skabe frygt blandt civilbefolkningen søger at presse myndighederne til at efterkomme religiøse eller politiske mål.

### **Tvist**

Herved forstås en konkret og aktuel konflikt, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilt søgsmål.

### **Udvidet Europa**

Er landene i EU/EØS (se definition ovenfor) samt følgende lande: Albanien, Algeriet, Bosnien-Hercegovina, Egypten, Gaza, Hviderusland, , Israel, Jordan, Kosovo, Libanon, Libyen, Makedonien, Marokko, Moldova, Montenegro, Palæstina, Rusland indtil Ural-bjergene, Serbien, Syrien, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine, og Vestbredden.

### **Ulykkestilfælde**

Herved forstås legemsbeskadigelse, der rammer den forsikrede ved en pludselig udefrakommende hændelse. Ved beskadigelse af forsikredes arme og ben kræves alene, at skadeårsagen skal være pludselig og med en påviselig beskadigelse af legemet til følge.

### **Vi/os/vores**

Ved vi/os/vores forstås Gouda Rejseforsikring, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge

### **Videnskabelige ekspeditioner**

Herved forstås ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver særskilt tilladelse til at opholde sig, og hvor forsikrede modtager vederlag for ekspeditionen.

Gouda Rejseforsikring  
A.C. Meyers Vænge 9  
DK-2450 København SV  
Tlf.: (+45) 88 20 88 20  
Fax: (+45) 88 20 88 21  
CVR-nr. 33 25 92 47

E-mail: [gouda@gouda.dk](mailto:gouda@gouda.dk)  
[www.gouda.dk](http://www.gouda.dk)

dansk filial af  
Gjensidige Forsikring ASA, Norge  
ORG-nr. 995 568 217